

Formularz reklamacyjny

Zgłoszenie braku zgodności towaru z umową

ADRESAT

SZCZECIŃSKIE CENTRUM NURKOWE „DIVE DEVIL” sp. z o.o.

ul. 5 Lipca 23 B, 70-376 Szczecin

e-mail: scn@divedevil.com.pl, tel. +48 91 484 01 64

Miejscowość i data: _____

1. Dane składającego reklamację

Imię i nazwisko

Adres

E-mail

Telefon

Numer rachunku bankowego

jeżeli zwrot ma nastąpić inaczej niż na źródło płatności

2. Dane zamówienia i towaru

Numer zamówienia

Data odbioru towaru

Nazwa towaru

Cena towaru

Data stwierdzenia niezgodności

3. Opis niezgodności towaru z umową

Opisz, na czym polega niezgodność i w jakich okolicznościach się ujawniła. Możesz dołączyć zdjęcia.

4. Moje żądanie

4.1. Naprawa albo wymiana

Podstawowe uprawnienia konsumenta. Sprzedawca ponosi koszty naprawy lub wymiany, w tym koszty przesyłki, i odbiera towar na swój koszt.

☐ żądam naprawy towaru

☐ żądam **wymiany** towaru na zgodny z umową

4.2. Obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy

Te żądania przysługują w sytuacjach opisanych w pouczeniu na końcu formularza. Zaznacz żądanie oraz jego podstawę.

☐ składam oświadczenie o **obniżeniu ceny** do kwoty _____ zł

☐ składam oświadczenie o **odstąpieniu od umowy** i żądam zwrotu ceny

Podstawa żądania z punktu 4.2:

☐ Sprzedawca odmówił doprowadzenia towaru do zgodności z umową

☐ Sprzedawca nie doprowadził towaru do zgodności z umową

☐ niezgodność występuje nadal, mimo próby jej usunięcia

☐ niezgodność jest na tyle istotna, że uzasadnia to żądanie bez wcześniejszej naprawy lub wymiany

☐ z oświadczenia Sprzedawcy lub okoliczności wynika, że nie doprowadzi towaru do zgodności w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności

5. Sposób dostarczenia towaru

☐ towar odsyłam wraz z formularzem

☐ proszę o odbiór towaru, ze względu na jego charakter, w szczególności butli ciśnieniowej

Czytelny podpis

Pouczenie

Sprzedawca odpowiada za brak zgodności towaru z umową istniejący w chwili dostarczenia i ujawniony w ciągu **dwóch lat** od tej chwili. Domniemywa się, że niezgodność ujawniona w tym okresie istniała już w chwili dostarczenia towaru.

Jeżeli towar jest niezgodny z umową, w pierwszej kolejności możesz żądać jego **naprawy albo wymiany**. Sprzedawca ponosi koszty naprawy lub wymiany, w tym opłat pocztowych, przewozu, robocizny i materiałów, oraz odbiera od Ciebie towar na swój koszt.

Oświadczenie o **obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy** możesz złożyć, gdy Sprzedawca odmówił doprowadzenia towaru do zgodności z umową, nie doprowadził go do zgodności, niezgodność występuje nadal mimo próby jej usunięcia, niezgodność jest na tyle istotna, że uzasadnia to żądanie bez wcześniejszej naprawy lub wymiany, albo z oświadczenia Sprzedawcy lub okoliczności wynika, że nie doprowadzi towaru do zgodności w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności.

Nie możesz odstąpić od umowy, jeżeli niezgodność jest nieistotna. Domniemywa się, że niezgodność jest istotna.

W razie odstąpienia od umowy zwracasz towar na koszt Sprzedawcy. Sprzedawca zwraca cenę niezwłocznie, nie później niż w terminie **14 dni** od otrzymania towaru albo dowodu jego odesłania, tym samym sposobem zapłaty, którego użyłeś, chyba że wyraźnie zgodzisz się na inny sposób niewiążący się dla Ciebie z kosztami.

Sprzedawca ustosunkowuje się do reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie **14 dni** od dnia jej otrzymania.

Podstawa prawna: art. 43a, art. 43b, art. 43c, art. 43d i art. 43e ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. Do umów zobowiązujących do przeniesienia własności towaru na konsumenta nie stosuje się przepisów Kodeksu cywilnego o rękojmi. Uprawnienia te przysługują także osobie fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego.

Wypełnia Sprzedawca

Data otrzymania reklamacji

Osoba rozpatrująca

Data udzielenia odpowiedzi

Rozstrzygnięcie i uzasadnienie